

## Betalingsvoorwaarden

### 1. Betaling

- Alle diensten en leveringen worden direct aan de betreffende patiënt gefactureerd, tenzij dat van tevoren duidelijk anders afgesproken is (bv. werkgever/verzorgers etc.)
- De administratieve behandeling van de nota's binnen het centrum is uitbesteed aan Fa-med in Amersfoort. Fa-med verzendt de rekeningen namens Footmore en houdt zich tevens bezig met de inning ervan. Zo kunnen Footmore Podotherapeuten meer tijd besteden aan de onderzoeken en behandelingen.
- Footmore stuurt tweemaal per maand, rond de 15e en de 30ste, de nota's aan Fa-med. Wanneer er podotherapeutische zolen of ortheses moeten worden vervaardigd kan het voorkomen dat u uw nota eerder ontvangt dan uw podotherapeutische zolen of ortheses. Wij hopen in dat geval op uw begrip hiervoor.
- U dient zelf zorg te dragen voor declaratie van de factuur bij uw zorgverzekering.

### 2. Restitutie

- De podotherapeut verplicht zich tot het handelen naar zijn beste kunnen. Podotherapeutische zolen of ortheses zijn een hulpmiddel, we kunnen derhalve geen absolute garantie geven over het effect van de therapie. Eventuele klachten kunt u voorleggen aan uw behandelend podotherapeut. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling.

### 3. Vergoedingen

- Het is per zorgverzekeraar afhankelijk welke vergoeding u ontvangt voor podotherapie. Dit kan bovendien per jaar veranderen. Podotherapie wordt over het algemeen vergoed vanuit de aanvullende pakketten van de ziektekostenverzekeringen. Heeft u echter diabetes met een verhoogd risico op complicaties, dan vindt vergoeding vanuit de basisverzekering plaats.

### 4. Tarieven

- Aan het bezoek bij de podotherapeut zijn kosten verbonden. Wij houden daarom altijd een intakegesprek. De podotherapeut kan u na een kort onderzoek precies vertellen wat het beste behandelplan voor u is en wat de kosten daarvan zijn.

De informatie in deze brochure is met aandacht samengesteld. Er kunnen echter op geen enkele wijze rechten aan worden ontleend. Deze informatie geeft slechts een indruk van de verschillende mogelijkheden en wordt u geheel vrijblijvend aangeboden.

## Praktische afspraken



# Welkom in onze praktijk





**Hartelijk welkom bij Footmore Podotherapeuten.**  
**Podotherapie heeft alles te maken met je goed voelen en gezond zijn. Wij doen er alles aan om uw voeten weer in balans te brengen.**

### Praktische afspraken

Deze folder bevat een aantal praktische afspraken om uw behandeling zo soepel en prettig mogelijk te laten verlopen.

### Aanmelding

U kunt zicht op twee manieren bij Footmore aanmelden:

- via een doorverwijzing van een (huis)arts of specialist
- op eigen initiatief in overleg met uw huisarts

Bij uw eerste verzoek vernemen wij graag hoe u bent verzekerd. Voor een soepele financiële afwikkeling hebben we nodig:

- naam zorgverzekeraar
- uw polisnummer
- de gegevens van een eventuele aanvullende verzekering
- identiteit/legitimatiebewijs

De wereld aan je voeten

### Rapportage

Wij attenderen u erop dat wij na afsluiting van een behandelperiode altijd verslag uitbrengen aan uw arts/huisarts. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit uw behandelend podotherapeut laten weten. Bovendien kunt u desgewenst het verslag inzien. Indien onze podotherapeut het nodig vindt om tussendoor met uw arts te overleggen, zal hij/zij dit altijd vooraf met u overleggen.

### Hygiëne

Wij doen er alles aan om u in een schone praktijk te behandelen. We hanteren hierin de strikte hygiënerichtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Podotherapeuten (NVvP). Daarnaast vragen wij u om te zorgen voor een goede persoonlijke hygiëne.

### Behandeling door collega

Het kan af en toe voorkomen dat wij - vanwege spoedeisende behandelingen - een andere behandelaar moeten inschakelen dan uw vaste podotherapeut. Wij vragen u hiervoor begrip.

### Verhinderd/Annuleren

- Bent u verhinderd, dan dient u 24 uur van tevoren af te bellen. Zo stelt u ons in staat om in uw plaats een andere cliënt te behandelen. Belt u niet tijdig af, dan zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Deze kosten worden helaas niet vergoed door uw verzekeraar.
- Door u geplaatste bestellingen (zolen, orthese, etc.) kunt u binnen 1 werkdag na de bestelling nog annuleren. Na deze periode is het productieproces veelal al in gang gezet en dient u de gemaakte kosten te vergoeden.

### Bereikbaarheid

Wij zijn voor telefonisch bereikbaar voor uw vragen van maandag tot en met vrijdag tussen 8:30 uur en 17:00 uur. Bij afwezigheid kunt u een bericht inspreken op ons antwoordapparaat, wij bellen u dan terug.

### Omgang cliëntengegevens

Wij gaan zorgvuldig om met medische informatie en persoonsgegevens. Het cliëntendossier behandelen wij volgens de Wet Geneeskundige Behandeling Overeenkomst (WGBO) en de Wet Persoonregistratie. Mocht u hierover vragen hebben, kunt u deze stellen bij uw therapeut of onze administratie.

Zie ook: [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

### NVvP

Footmore Podotherapeuten is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Podotherapeuten. Dat betekent dat alle onze podotherapeuten beschikken over een bevoegdheid tot podotherapeut en voldoen aan de criteria om lid te zijn van de beroepsvereniging.

Zie ook: [www.podoth therapie.nl](http://www.podoth therapie.nl)

### Kwaliteitsregister paramedici

Naast de basisregistratie staan onze podotherapeuten ook geregistreerd in het kwaliteitsregister paramedici. Dit houdt in dat zij naast hun diploma beschikken over certificaten van diverse bijscholingen.

[www.kwaliteitsregisterparamedici.nl](http://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl)

### Website

Op onze website [www.footmore.nl](http://www.footmore.nl) vindt u informatie over onze praktijk, therapeuten en specialismen.

### Vragen

Mocht u vragen hebben over de behandeling of opmerkingen hebben over de gang van zaken in onze praktijk, aarzel dan niet die te uiten. Onze medewerkers staan u graag te woord en wij zullen er alles aan doen uw behandeling zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Bent u ontevreden over uw behandelend podotherapeut? Dan koppelen wij u graag aan één van onze andere medewerkers. Heeft u het gevoel dat we er samen niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen. Wij zullen de klacht dan behandelen volgens de klachtenregeling zoals opgesteld door de klachtencommissie van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten opgestelde klachtenregeling.

### Tot snel in onze praktijk

Namens alle medewerkers van Footmore podotherapeuten



De wereld aan je voeten